

Вопрос директора Хэсэда:

«В адрес нескольких организаций, получающих благотворительное пожертвование для ведения уставной деятельности от БФ Джойнт, направлено письмо, в котором указано, что в этих организациях с 2014 года будет внедрена новая система бухгалтерского учета. Проект имеет название "STAR". В результате реализации проекта бухгалтерская программа 1-с 8-ая версия будет находиться на удаленном сервере, к которому мы будем иметь доступ и работать в режиме реального времени. Все это хорошо, но при обучении бухгалтеров в Москве прозвучало, что удаленный сервер может быть за пределами нашего государства. Вся база данных 1-с нашей организации будет на этом сервере. Меня интересует вопрос: Не грозят ли нашей организации санкции из-за трансграничной передачи бухгалтерской информации, которая содержит персональные данные».

Ответ юриста Орлова А.М.:

Как я понял из вопроса, предполагаемая к использованию Хэсэдом (совместно с рядом других, финансово зависимых от БФ «Джойнт», Хэсэдов), программа поддержки бухгалтерии организации «1С: Бухгалтерия, v.8» и/или программа управления персоналом и материальными средствами организации «1С: Предприятие, v.8», содержит персональные данные граждан: работников (персонала) Хэсэда, волонтеров, подопечных и т.п. Т.е. формально подпадает под определение программного продукта, содержащего информационную базу персональных данных (п.10 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»).

При этом, использование Хэсэдом указанной программы будет осуществляться на основе т.н. «облачной» технологии: с размещением (администрированием) самой программы на удаленном сервере (физически расположенном за пределами границ РФ), обеспечивающем механизм разделения баз данных совокупности пользователей (Хэсэдов) при их одновременном доступе к программному продукту и своим обособленным областям данных через сеть Интернет. Поставщиком соответствующей программной услуги с использованием «облачной» информационно-телекоммуникационной технологии (читай: программным администратором, и, возможно, владельцем аппаратного обеспечения/сервера) может выступать не связанная с Firmой «1С» (разработчик и правообладатель программного продукта) или её дистрибьютором (официальным представителем) российская и/или иностранная организация.

Если всё вышеизложенное верно, то я мог бы ограничиться коротким ответом: **описанный механизм ведения Хэсэдом своего бухгалтерского учета, на мой взгляд, однозначно подпадает под понятие «трансграничной передачи персональных данных», что определяет необходимость соблюдения Хэсэдом установленных действующим законодательством РФ условий и ограничений при такой передаче, включая требования о получении предварительного согласия субъектов персональных данных, а так же требования об обеспечении конфиденциальности и защищенности информации, содержащей персональные данные, и, соответственно, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за несоблюдение вышеуказанных условий и ограничений.**

На мой взгляд, совместный и одновременный переход Хэсэдов к «облачной» технологии ведения бухгалтерского учета обусловлен экономическими факторами и стремлением сократить издержки БФ «Джойнт» на компенсацию расходов Хэсэдов по приобретению (обновлению) собственных, персональных программных продуктов. Возможно так же желанием БФ «Джойнт» унифицировать и управлять однотипными прикладными (бухгалтерскими) решениями всех входящих в «пул грантополучателей» зависимых от Джойнта Хэсэдов. Я уже не говорю о чисто конспиралогических, «Сноуденовских», сценариях, которые может себе позволить фантазия контролирующих сферу защиты инфотехнологий гос.органов РФ (ФСТЭК России, ФСБ России, Мининформсвязи России).

Однако, указанный переход Хэсэдов к рассматриваемой новой технологии ведения бухучета абсолютно не учитывает юридический аспект, связанный с современными российскими условиями ведения НКО своей деятельности, предлагается без глубокого анализа преимуществ и возможных рисков ответственности, связанных с использованием Хэсэдами новых технологических решений в использовании информационных систем и программных продуктов, предполагающих обработку персональных данных.

Понятно, что данная Справка не претендует на этот необходимый глубокий анализ, поскольку я не знаком с нюансами «облачных» технологий и хочу только обозначить несколько очевидных проблем с чисто юридической точки зрения.

Частично проблемы Хэсэдов, связанные с возможностью осуществления трансграничной передачи ими персональных данных уже освещались мной некоторое время назад. Поэтому, чтобы не повторяться, а так же, отвечая на вопрос «не грозят ли нашей организации санкции из-за трансграничной передачи бухгалтерской информации, которая содержит персональные данные», настоятельно рекомендую перечитать мою «Справку по вопросам правовой регламентации деятельности Хэсэдов, связанных с обработкой персональных данных подопечных, установленные к такой деятельности требования и ответственность за их несоблюдение» от 11.06.2010 г. и Дополнение к этой справке, прилагаемые к настоящей письменной консультации. Причем прямо сейчас. А потом продолжим.

Перечитали? Идем дальше.

В качестве очевидных юридических проблем рассматриваемой новой технологии ведения бухучета на основе общей программы с механизмом разделения баз данных мне представляются:

1. Не соблюдение требования п.3 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» о запрете объединения баз данных содержащих персональные данные различных операторов этих данных (Хэсэдов), учитывая различность и разнообразие целей и видов деятельности Хэсэдов.

2. Отсутствие правовых механизмов обеспечения требований законодательства РФ по защищенности переданной Хэсэдами персональной информации в случаях, когда поставщиком (исполнителем) соответствующей программной услуги с использованием «облачной» технологии (программным администратором) выступает не связанная с Фирмой «1С» (разработчик и правообладатель программного продукта) или её дистрибьютором (официальным представителем) российская и/или иностранная организация.

Анализируя содержание многочисленных публикаций компаний, осуществляющих «облачный» сервис с использованием программного продукта (1С: Бухгалтерия, v.8), можно сделать вывод, что эта защита переданных Хэсэдами баз персональных данных гарантируется в основном только от несанкционированной утечки защищаемой информации у самого клиента (Хэсэда) путем использования индивидуальных ключей доступа к конкретной области данных, а не у программного администратора, имеющего доступ ко всей совокупности баз данных, переданных Хэсэдами в рамках проекта «STAR».

Согласно положениям п.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», участвующие в проекте «STAR» Хэсэды вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. В договоре помимо прочего должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст.19 указанного Федерального закона. В любом случае, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Хэсэд. Лицо, осуществляющее обработку переданных Хэсэдом персональных данных, несет ответственность только перед Хэсэдом.

Поэтому, в целях соблюдения законодательных требований по защищенности передаваемой персональной информации, в анализируемой схеме каждый Хэсэд должен заключить самостоятельный договор на предоставление услуг по программному обеспечению ведения бухучета либо с Firmой «1С», либо с её официальным представителем, действующим от её имени, в котором предусмотреть обязанность по защите персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

При этом, Фирма «1С» (либо её официальный представитель имеющий соответствующую лицензию (разрешение) на распространение, использование и обслуживание «облачной» версии программы «1С: Бухгалтерия, v.8»), должны в течение всего срока действия вышеуказанного договора обеспечивать действительность выданного ФСТЭК России сертификата соответствия, который подтверждает, что программа «1С:Бухгалтерия, v.8» признана программным средством со встроенными средствами защиты информации в информационных системах персональных данных до класса К1 включительно от несанкционированного доступа, удовлетворяющими требованиям законодательства РФ.

При заключении указанного договора каждый Хэсэд в целях подтверждения исполнения обязанности по обеспечению защищенности переданных им персональных данных, должен получить в составе комплекта поставки программы «1С: Бухгалтерия, v.8» диск с дистрибутивом сертифицированной платформы программы «1С:Бухгалтерия, v.8» с наклейкой ФСТЭК России, спецификацию и описание программы «1С:Бухгалтерия, v.8», а так же копию соответствующего сертификата ФСТЭК. С организацией, которая не может предоставить Хэсэду указанный комплект поставки программы «1С: Бухгалтерия, v.8», заключать договор на оказание программных услуг категорически не рекомендуется.

3. Не соответствие предлагаемой технологии действующим в РФ стандартам и порядку ведения бухгалтерского учета, установленными на основании Федерального закона от 06.12.2011 г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и действующими в

соответствии с ним различными подзаконными актами (Положениями, правилами, ПБУ и т.д.).

В частности, по общему правилу, организация ведения бухгалтерского учета любого экономического субъекта осуществляется по месту его нахождения, включая хранение документов бухгалтерского учета (первичные учетные документы, регистры бухучета, бухгалтерская (финансовая) отчетность) и обеспечение безопасных условий этого хранения и защиту этих документов от изменений (п.8 ч.1 ст.23 НК РФ, ст.29 ФЗ № 402-ФЗ от 06.12.2011).

В то же время, анализ публикаций субъектов, оказывающих услуги по использованию программ 1С: Бухгалтерия на основе «облачной» информационно-телекоммуникационной технологии говорит о неконтролируемой со стороны клиента возможности получения провайдерами (в т.ч. в рамках администрирования программного сервиса) полномасштабного доступа к документам бухгалтерского учета своего клиента (клиентов), копирование и изменение (читай: искажение) их бухгалтерской документации. Неясно так же чем обеспечивается и как гарантируется выполнение требования об обеспечении защищенных условий хранения бухгалтерской документации размещенной на удаленном сервере в течение установленного законодательством РФ срока.

Возможность организации и ведения бухгалтерского учета с использованием современных «облачных» информационно-коммуникационных технологий (с хранением и защитой бухгалтерской документации на удаленном сервере) действующим законодательством РФ четко не регламентирована.

4. Отсутствие у участвующих в проекте «STAR» Хэсэдов возможности влиять на политику информационной безопасности, проводимой компанией, предоставляющей «облачные» услуги, с возможной утратой контроля над конфиденциальностью переданных персональных данных и реальной ответственностью перед субъектами персональных данных.

Проблема обеспечения конфиденциальности информации, на мой взгляд, является главным препятствием на пути перехода к облачным технологиям.

5. Отсутствие четкой нормативной законодательной базы регулирования правоотношений субъектов, имеющих отношение к облачным технологиям, с точки зрения обработки персональных данных. Применительно к анализируемой схеме эти правоотношения регулируются только Федеральными законами от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и № 152-ФЗ «О персональных данных».

Приложение:

1. «Справка по вопросам правовой регламентации деятельности Хэсэдов, связанных с обработкой персональных данных подопечных, установленные к такой деятельности требования и ответственность за их несоблюдение» от 11.06.2010 г.

2. Дополнение к Справке.